



## DS.03.375 FUNDAMENTAÇÃO DO SISTEMA

**Data:** 02-01-2015

### **Missão**

Partilhar e desenvolver capacidades, respeitando as diferenças de modo solidário e ético.

### **Visão**

Uma comunidade de vida e de trabalho com um ambiente terapêutico de qualidade para o desenvolvimento integral e harmonioso do ser humano.

### **Valores**

1. Rigor - tomar decisões com base em factos e executar tarefas e registos conforme definido nos procedimentos;
2. Integridade - respeitar os deveres e os direitos de todas as partes interessadas e as regras organizacionais.
3. Confidencialidade - restringir o conhecimento de dados dos clientes às pessoas que deles necessitem para o exercício do conteúdo funcional do cargo;
4. Privacidade - respeito espaços e tempos afectos aos clientes
5. Respeito - aceitação do outro na sua humanidade;
6. Partilha - dar e receber;
7. Solidariedade - assumir a interdependência e ajuda recíproca para a garantia da qualidade dos serviços.

### **Estratégia**

- 1- Maior co-responsabilização dos colaboradores;
- 2- Potenciar áreas de produção com vista a uma maior sustentabilidade económica;
- 3- Maior interacção com a maior comunidade circundante com vista à implementação de parcerias.