



PLANO DE ATIVIDADES GERAL PARA 2018

| POLITICAS | OBJETIVOS | PROCESSOS/ATIVIDADES | INDICADORES/METAS | DATA PREVISTA DE EXECUÇÃO |
|---|---|--|--|----------------------------------|
| 1. Política da Qualidade: Definição, implementação e controlo do compromisso para com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos companheiros e outras partes interessadas. Controlo da conformidade e melhoria contínua dos processos. Melhorar a sustentabilidade da Casa Santa Isabel | 1.1 Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas | 1.1.1 Avaliação de satisfação dos companheiros | Satisfação dos clientes | Dezembro |
| | | 1.1.2 Avaliação de satisfação dos colaboradores | Satisfação dos colaboradores | Dezembro |
| | | 1.1.3 Avaliação de satisfação dos parceiros | Satisfação dos parceiros | Dezembro |
| | | 1.1.4 Avaliação de satisfação dos financiadores | Satisfação dos financiadores | Dezembro |
| | | 1.1.5 Avaliação de satisfação dos fornecedores | Satisfação dos fornecedores | Dezembro |
| | | 1.1.6 Avaliação de satisfação das famílias e/ou significativos | Satisfação das famílias/significativos | Dezembro |
| | 1.2 Melhorar a conformidade | 1.2.1 Conformidade das práticas | Práticas conformes/Práticas realizadas | Todo o ano |
| | | 1.2.2 Conformidade dos registos | Registos conformes/Registos realizados | Todo o ano |



| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| <p>1. Política da Qualidade: Definição, implementação e controlo do compromisso para com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos companheiros e outras partes interessadas. Controlo da conformidade e melhoria contínua dos processos. Melhorar a sustentabilidade da Casa Santa Isabel</p> | <p>1.3 Melhorar continuamente os processos</p> | <p>1.3.1 Medidas de melhoria</p> | <p>Taxa de medidas de melhoria</p> | <p>Todo o ano</p> |
| | <p>1.4 Melhorar o desempenho financeiro</p> | <p>1.4.1 Apuramento de resultados</p> | <p>Evolução global dos custos e receitas</p> | <p>Março e Abril</p> |
| | | <p>1.4.2 Elaboração de orçamento participativo</p> | <p>Taxa de inflação</p> | <p>Outubro e Novembro</p> |
| | | <p>1.4.3 Reuniões do Grupo Económico</p> | <p>Avaliar e monitorizar o desempenho económico e financeiro</p> | <p>Todo o ano (1 vez por mês, exceto Julho e Agosto)</p> |
| | | <p>1.4.4 Venda de produtos e serviços</p> | <p>Aumentar os valores</p> | <p>Todo o ano</p> |
| <p>2. Política de parcerias: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à cooperação com outras entidades; explorar sinergias; melhorar a sustentabilidade organizacional</p> | <p>2.1 Melhorar a gestão da organização</p> | <p>2.1.1 Participação nas reuniões de: * Núcleo Executivo da Rede Social; * Comissão Local de Ação Social; * Confederação Nacional de Instituições de Solidariedade; * União Distrital de IPSS; * Comissão de Proteção de Menores; * Agrupamentos Escolares; * Federação Hispano Portuguesa de Pedagogia Curativa e Sócio terapia Antroposófica; * Rede Europeia Anti Pobreza; * Associação Nacional de Desporto para a Deficiência Intelectual;</p> | <p>Relatos e relatórios das reuniões</p> | <p>Todo o ano</p> |



| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| 2. Política de parcerias: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à cooperação com outras entidades; explorar sinergias; melhorar a sustentabilidade organizacional | | 2.1.2 Ações de formação sobre Pedagogia Curativa e Socioterapia | Relatos e relatórios das formações | Todo o ano |
| | 2.2 Melhorar a satisfação dos parceiros | 2.2.1 Avaliação de satisfação dos parceiros | Satisfação dos parceiros | Dezembro |
| | 2.3 Manter parcerias | 2.3.1 Renovar as parcerias existentes | Número de parcerias | Dezembro |
| | 2.4 Fomentar parcerias | 2.4.1 Implementar novas parcerias | Número de novas parcerias | Quando se justifique |
| 3. Política da Responsabilidade Social: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à comunidade, sob o domínio ambiental, económico, social e cultural | 3.1 Aumentar a participação na comunidade envolvente e contribuir para o melhoramento das práticas | 3.1.1 Participação de técnicos da instituição em reuniões da Rede Social e CPCJ | Técnicos voluntários da instituição/3 | Todo o ano |
| | | 3.1.2 Implementação e coordenação de ações de formação e workshops sobre as práticas pedagógicas e terapêuticas em uso na instituição | Número de eventos/3 | A definir |
| | | 3.1.3 Promoção e organização do "Sarau Cultural", nas instalações da instituição a abertas à comunidade | Número de eventos/10 Número de participantes/300 | Última sexta-feira de cada mês, exceto Julho e Agosto |
| | | 3.1.4 Promoção e organização de Seminário sobre práticas de Inclusão Social | Número de participantes/120 | A definir |



| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| 3. Política da Responsabilidade Social: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à comunidade, sob o domínio ambiental, económico, social e cultural | 3.1 Aumentar a participação na comunidade envolvente e contribuir para o melhoramento das práticas | 3.1.5 Apresentação da Peça de Natal, pelos colaboradores da instituição | Número de espetadores/100 | Dezembro, em dia a definir |
| | | 3.1.6 Dia Aberto à Comunidade | Número de visitantes/100 | Junho, em dia a definir |
| 4. Política da Ética: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo a valores morais fundamentais | 4.1 Melhorar a qualificação no domínio ético | 4.1.1 Apelo à participação ativa em reuniões dos grupos de trabalho na instituição | Familiarização com a visão, missão, valores e políticas da Casa Santa Isabel | Todo o ano |
| | | 4.1.2 Processos da Qualidade | | |
| | | 4.1.3 Auditoria interna | | |
| | 4.2 Melhorar o desempenho ético | 4.2.1 Participação ativa nos grupos de trabalho e de estudo na instituição | Reclamações legítimas, conformidades de práticas e registos, satisfação dos companheiros e colaboradores | Todo o ano |
| 4.2.2 Gestão de sugestões e reclamações | | | | |
| 5. Política da Participação: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à participação e inclusão dos companheiros e entidades interessadas na melhoria dos processos de qualidade | 5.1 Promover a participação das partes interessadas | 5.1.1 Reuniões do Conselho de colaboradores | Número de colaboradores participantes/50 | Quinzenalmente, às quartas-feiras, às 21H00 |



| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>5. Política da Participação: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à participação e inclusão dos companheiros e entidades interessadas na melhoria dos processos de qualidade</p> | <p>5.1 Promover a participação das partes interessadas</p> | <p>5.1.2 Reuniões de Monitores CAO e Formação Profissional</p> | <p>Número de colaboradores participantes/20</p> | <p>Quinzenalmente, alternado</p> |
| | | <p>5.1.3 Reuniões dos Lares</p> | <p>Número de colaboradores participantes/30</p> | <p>Semanalmente</p> |
| | | <p>5.1.4 Reuniões do Grupo Económico</p> | <p>Número de colaboradores participantes/5</p> | <p>Mensalmente</p> |
| | | <p>5.1.5 Reuniões da Direção</p> | <p>Número de colaboradores participantes/7</p> | <p>Semanalmente</p> |
| | | <p>5.1.6 Reuniões do Grupo de Obras</p> | <p>Número de colaboradores participantes/5</p> | <p>Mensalmente</p> |
| | | <p>5.1.7 Reuniões do Grupo de Terapeutas</p> | <p>Número de colaboradores participantes/8</p> | <p>Mensalmente</p> |
| | | <p>5.1.8 Reuniões do Grupo de Desenvolvimento de Projetos</p> | <p>Número de colaboradores participantes/5</p> | <p>Quinzenalmente</p> |
| | | <p>5.1.9 Reuniões da Assembleia Geral</p> | <p>Número de colaboradores participantes/50</p> | <p>2 vezes por ano, em Abril e Novembro</p> |



| | | | | |
|--|---|---|--|----------------------------------|
| | 5.2 Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados | 5.2.1 Reuniões com parceiros | Número de reuniões/7 | Quando solicitado |
| 5. Política da Participação: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à participação e inclusão dos companheiros e entidades interessadas na melhoria dos processos de qualidade | 5.2 Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados | 5.2.2 Reunião com financiadores | Número de reuniões/3 | Quando solicitado |
| | | 5.2.3 Reunião com fornecedores | Número de reuniões/3 | Quando solicitado |
| | | 5.2.4 Reuniões com familiares e significativos | Número de reuniões/1 | Junho e quando solicitado |
| | | 5.2.5 Reuniões com representantes dos companheiros | Número de reuniões/10 | Mensalmente |
| | | 5.3.1 Promoção e organização de ações de formação certificadas | Número de ações realizadas/3 Número de colaboradores participantes/25 | A definir |
| | 5.3 Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment | 5.3.2 Implementação de ações de formação continua | Número de ações realizadas/4 Número de colaboradores participantes/30 | A definir |
| | | 5.3.3 Curso de Introdução para voluntários | Número de voluntários participantes/7 | Entre Setembro e Dezembro |



| | | | | |
|---|--|---|---|--------------------------|
| <p>5. Política da Participação: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à participação e inclusão dos companheiros e entidades interessadas na melhoria dos processos de qualidade</p> | <p>5.3 Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment</p> | <p>5.3.4 Promoção de eventos sociais para colaboradores (Picnic de Verão e Jantar de Natal)</p> | <p>Número de eventos realizados/2</p> | <p>Verão e Natal</p> |
| | | <p>5.3.5 Participação no Congresso de Pedagogia Curativa e Socioterapia, em Dornach - Suíça</p> | <p>Número de colaboradores participantes /3</p> | <p>Início de Outubro</p> |
| | | <p>5.3.6 Participação no Congresso de colaboradores, no âmbito da Federação HPPCST</p> | <p>Número de colaboradores participantes/10</p> | <p>A definir</p> |
| | <p>5.4 Fomentar a inclusão social dos companheiros</p> | <p>5.4.1 Participação no Carnaval Escolar, em São Romão</p> | <p>Número de participantes/50</p> | <p>Carnaval</p> |
| | | <p>5.4.2 Participação em atividades da ANDDI (Campeonato de Portugal de Futsal e Para'Hoquei, Corta-Mato)</p> | <p>Número de participantes/20</p> | <p>A definir</p> |
| | | <p>5.4.3 Participação no "Festival Especial, na Casa da Cultura de Seia</p> | <p>Número de participantes/10 Número de espetadores da instituição/60</p> | <p>Maio</p> |
| | | <p>5.4.4 Participação na Feira Antiga-Arraial Beirão</p> | <p>Número de participantes/25</p> | <p>Junho</p> |
| | | <p>5.4.5 Participação nas Festas de Carnaval, Páscoa, S. João, S. Miguel, S. Martinho, Advento e Natal</p> | <p>Número de participantes em cada festa/80</p> | <p>Época das Festas</p> |



| | | | | |
|--|--|---|---|---------------------|
| 5. Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à participação e inclusão dos companheiros e entidades interessadas na melhoria dos processos de qualidade | 5.4 Fomentar a inclusão social dos companheiros | 5.4.6 Participação ns Jornadas Desportivas da CERCIMira | Número de participantes/9 | Junho |
| | | 5.4.7 Atividades de Verão com GASPorto | Número de participantes/40 | Julho/Agosto |
| | | 5.4.8 Atividades de férias de Verão na praia e montanha | Número de participantes/40 | Julho/Agosto |
| | | 5.4.9 Participação em caminhadas promovidas pelo Clube Montanhismo Seia | Número de participantes/20 | A definir |
| | | 5.4.10 Participação na Festa da Castanha, na Lapa dos Dinheiros | Número de participantes/20 | Novembro |
| | | 5.4.11 Participação no Festival Internacional de Cinema Ambiental – Cine Eco, Seia | Número de participantes/30 | Outubro |
| | | 5.4.12 Apresentação do Grupo Folclórico “Flores de Santa Isabel” | Número de apresentações/4 Número de participantes/25 | A definir |
| 6. Política de Recrutamento e Seleção: permitir a procura e escolha de colaboradores que promovam a valorização do capital humano | 6.1 Recrutar e selecionar novos colaboradores | 6.1.1 Analisar Currículos e perfis dos candidatos (colaboradores e voluntários) | Número de candidatos/10 | Março/Abril |



| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| 6. Política de Recrutamento e Seleção: permitir a procura e escolha de colaboradores que promovam a valorização do capital humano | 6.1 Recrutar e selecionar novos colaboradores | 6.1.2 Processo de admissão de novos colaboradores | Número de vagas previstas | Maio/Junho |
| | 6.2 Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores | 6.2.1 Ações de formação continua | Número de ações/4 Número de participantes/30 | Abril/Maio e Outubro/Novembro, quinzenalmente |
| | | 6.2.2 Ações de formação profissional certificada | Número de ações/3 Número de participantes/25 | A definir |
| | 6.3 Melhorar o desempenho, a carreira e a igualdade de oportunidades | 6.3.1 Conversas de avaliação de desempenho | Número de avaliações/conversas/50 | Maio e Junho |
| | | 6.3.2 Atividades para promover a motivação | Número de atividades | A definir |
| | | 6.3.3 Inquéritos de satisfação dos colaboradores | Número de respostas/50 | Dezembro |
| | 7. Política da qualidade de vida: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo ao desempenho no domínio da qualidade de vida dos companheiros | 7.1 Melhorar a qualidade de vida dos companheiros | 7.1.1 Elaboração de Planos Individuais | Número de PI's/80 |
| 7.1.2 Reuniões do Conselho de Companheiros | | | Número de reuniões/10 | Mensalmente, excepto Julho e Agosto |



| | | | | |
|---|---|--|---|---------------------------|
| 7. Política da qualidade de vida: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo ao desempenho no domínio da qualidade de vida dos companheiros | 7.1 Melhorar a qualidade de vida dos companheiros | 7.1.3 Inquéritos de satisfação dos companheiros e/ou familiares | Número de inquéritos/80 | Dezembro |
| | | 7.1.4 Consultas médicas e terapias complementares | Número de consultas/50 | Todo o ano |
| | 7.2 Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos | 7.2.1 Promoção de ações de formação e sensibilização em prevenção de riscos | Número de ações/2 Número de participantes/20 | A definir |
| 8. Política da Confidencialidade: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo à confidencialidade da informação dos utentes | 8.1 Termo de confidencialidade | 8.1.2 Elaboração e assinatura do termo de confidencialidade | Número de termos/50 | Todo o ano |
| 9. Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho: Definição, implementação e controlo do compromisso relativo ao desempenho no domínio da qualidade de vida dos colaboradores | 9.1 Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho | 9.1.1 Inspeções médicas aos colaboradores | Número de inspeções/50 | Abril |
| | | 9.1.2 Consultas médicas pelo médico da instituição | Número de consultas/15 | Quando solicitadas |
| | | 9.1.3 Inspeções às instalações por parte de empresa certificada | Número de inspeções/4 | A definir |
| | 9.2 Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança | 9.2.1 Ação de formação no âmbito da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho | Número de ações/2 Número de participantes/30 | A definir |

Casa Santa Isabel, Novembro de 2017